FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ŞI ASISTENŢĂ SOCIALĂ
Universitatea Babeş Bolyai

B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128-130
Cluj-Napoca-400604
Tel.: 0264-424674
Fax: 0264-424674
secretariat@socasis.ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituţia de învăţământ superior	**Universitatea Babeş-Bolyai Cluj-Napoca**
1.2. Facultatea	**Sociologie şi Asistenţă Socială/ Asistenţă Socială**
1.3. Departamentul	**Asistenţă Socială**
1.4. Domeniul de studii	**Asistenţă Socială**
1.5. Ciclul de studii	**Licenţă**
1.6. Programul de studii/ Calificarea	**ASISTENŢĂ SOCIALĂ**

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	**Voluntariat în asistenţa socială**						
2.2. Titularul activităţilor de curs	**Lect. Univ. Dr. Florina Pop**						
2.3. Titularul activităţilor de seminar	-						
2.4. Anul de studiu	**2,3**	2.5. Semestrul	**3,5**	2.6. Tipul de evaluare[1]	**E**	2.7. Regimul disciplinei[2]	**OP**

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	**2**	Din care 3.2. curs	**2**	Din care 3.3. seminar/ laborator	-
3.4. Total ore din planul de învăţământ	**28**	Din care 3.5. curs	**28**	Din care 3.6. seminar/ laborator	-

Distribuţia fondului de timp	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe	**25**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren	**29**
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii si eseuri	**26**
Tutoriat	**2**
Examinări	**2**
Alte activităţi:	-
3.7. Total ore studiu individual	**84**

[1] Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu
[2] Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opţională, **F**- facultativă

3.8. Total ore pe semestru	**112**
3.9. Numărul de credite	**4**

4. **Precondiţii** (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competenţe	-

5. **Condiţii** (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	**Participare 50%**
5.2. de desfăşurare a seminarului/ laboratorului	-

6. **Competenţele specifice acumulate**

Competenţe profesionale	Cursul îşi propune dobândirea următoarelor competenţe: **Cognitive:** - utilizarea corectă a conceptului de voluntariat social - cunoaşterea surselor şi resurselor funcţionale în practica voluntariatului social - descrierea şi dezvoltarea unor acţiuni/strategii specifice voluntariatului - relaţia dintre sistemul public şi sectorul nonprofit, complementaritatea lor - cunoaşterea cadrului legal în contextul României care reglementează activitatea de voluntariat - cunoaşterea obligaţiilor, drepturilor voluntarilor **Instrumental - aplicative** - deprinderea de a corela informaţiile cu caracter descriptiv cu cele cu caracter aplicativ în scopul iniţierii unor activităţi de voluntariat specifice asistenţei sociale - deprinderea de a evalua nevoia de voluntari, de a dezvolta strategii de recrutare, selectare, motivare a voluntarilor de diferite vârste **Atitudinale** - conştientizarea de către studenţi a importanţei şi rolului voluntariatului în practica asistenţei sociale - conştientizarea de către studenţi a modalităţilor de influenţare pozitivă a parteneriatului public-privat în sfera furnizării serviciilor de asistenţă socială
Competenţe Transversale	• capacitatea de a-şi asuma responsabilitatea şi de autonomie în realizarea sarcinilor • capacitatea de utilizare eficientă a resurselor de timp şi a tehnicilor de învăţare pentru dezvoltarea personală şi profesională • autoevaluarea obiectivă a nevoii de voluntari într-o instituţie de asistenţă socială şi identificarea resurselor şi modalitatilor de dezvoltare personală şi motivare a voluntarilor

7. **Obiectivele disciplinei** (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cursul oferă noţiuni introductive cu privire aspectele teoretice si practice referitoare la problematica voluntariatului, respectiv înţelegerea contribuţiei voluntariatului la bunăstarea socială şi subscrierea la valorile solidarităţii faţă de persoane, familiii, grupuri, comunităţi în dificultate/vulnerabile •
Obiective	• Formarea bazei teoretice si practice in domeniul voluntariatului • Familiarizarea studentilor cu responsabilităţile voluntarilor în instituţiile de asistenţă socială, dar şi a obligaţiile instituţiilor faţă de voluntari

specifice	• Intelegerea contextului legislativ referitor la aceasta problema precum si a dimensiunilor reale ale acesteia in Romania. • Raportarea corecta, nondiscriminativa la diverse categorii de voluntari (copii, vârstnici, tineri, etc.) • capacitatea de a evalua corect nevoile instituţiilor de a recruta voluntari, capacitatea de a dezvolta strategii de recrutare, selectare şi motivare a voluntarilor • studenţii au posibilitatea de a înţelege care sunt rolurile asistentului social in munca cu voluntarii şi cum îmbină responsabilităţile faţă de clienţi cu implicarea voluntarilor.

8. Conţinuturi

8.1. Curs
• **Metode de predare**: expunere - prelegere asistată de calculator cu expunerea conţinuturilor cursurilor în format power point, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicaţii, problematizări, ilustrări cu materiale video sau printate referitoare la acţiuni/programe comunitare de succes; discuţii pe baza acestor prezentări, precum şi pe baza literaturii de specialitate studiate (cu utilizarea computerului si videoproiectorului). • **Observaţii:**
1. Prezentarea conţinuturilor tematice ale cursului precum şi a ramurii disciplinare căreia îi aparţine. Clarificarea principalelor cerinţe legate sarcinile de lucru ce revin studenţilor în timpul semestrului şi a criteriilor după care se va face evaluarea, precum şi prezentarea principalelor surse bibliografice. Aspecte generale privind voluntariatului – de la filantropie la organizare instituţională. Scurt istoric al acţiunilor de caritate, evoluţia acestora spre organizarea voluntariatului şi aportul societăţii civile la acesta. Conceptualizarea voluntariatului, principii
2. Percepţia voluntariatului, clasificări şi interpretări. Relaţia voluntariat-sector neguvernamental. Percepţia populară a voluntariatului. "Inventarea " sectorului neguvernamental. Clasificări şi interpretări.
3. Capitalul social- definiţia şi surse. Conceptualizări. Generarea capitalului social. Sursele capitalului social. Capitalul social şi statul bunăstării. Bunăstarea socială, statul bunăstării. Funcţiile capitalului social în generarea bunăstării.
4 Încredere, reciprocitate şi acţiune colectivă. Necesitate sau premisă a voluntariatului? Solidaritatea socială. Implicarea societăţii civile- condiţii, alternative, efecte. Exemplificări
5. Rolul voluntariatului în sistemul de asistenţă socială. Reglementări în vigoare. Exemplificări de instituţii care lucrează cu voluntari. Comparaţie cu alte ţări europene
6. Voluntarul. Concept, drepturi şi responsabilităţi ale voluntarilor, dar şi ale instituţiei care foloseşte voluntarii
7. Design şi organizare a serviciilor de voluntariat: evaluarea nevoii de voluntariat şi recrutarea voluntarilor
8. Design şi organizare a serviciilor de voluntariat: motivarea şi supervizarea voluntarilor. Studiu de caz
9. Managementul de voluntari ca şi profesie
10. Probleme care survin în practica voluntariatului social Aspecte financiare, resurse umane, participare colectivă, strategii şi alternative. Aspecte comparative între dinamica voluntariatului în Uniunea Europeană.
11. Specificul sectorului non-profit în furnizarea de servicii. Funcţiile sectorului nonprofit. Teorii despre geneza şi expansiunea sectorului nonprofit. Diversitatea organizaţiiilor nonprofit: surse, forme
12. Parteneriatul între instituţiile publice şi sectorul nonprofit. Conceptul de parteneriat în contextul voluntariatului. Parteneriat versus privatizare. Alte concepte colaterale parteneriatului. Relaţia cu guvernul a sectorului nonprofit în asistenţa socială.
13. Susţinerea referatelor de grup
14. Sinteze, clarificări, recuperări, pregătirea şi primirea referatelor individuale

Bibliografie obligatorie

Bădescu, G. (2001). *Participare politică şi capital social în România*. Cluj-Napoca: Editura Accent

Busuioc, D., Nichita, S. & Lupşan, D. (2006). *Carte Despre Voluntariat*. Ed. Centrul de Voluntariat Reşiţa

Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). *Study on Volunteering in the European Union. Final Report.* De la: http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf

Directorate General Education and Culture (DG EAC). (2010). *Study on Volunteering in the European Union. Country Report Romania.* De la http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_ro_en.pdf

Gittell, R. & Videl, A. (1998). *Community organizing: Building social capital as a development strategy.* Thousand Oaks, CA: SAGE Publications Ltd. doi: 10.4135/9781452220567

Hooghe, M. & Stolle, D. (2003). *Generating Social Capital. Civil Society and Institutions in Comparative Perspective.* Palgrave Macmillan

Kristiansen, E., Skirstad, B., Parent, M. M. & Waddington, I.(2015). 'We can do it': Community, resistance, social solidarity, and long-term volunteering at a sport event. *Sport Management Review*. 18 (2), pp. 256-267

McCurley, S. & Lynch, R.(2011). *Volunteer Management: Mobilizing all the Resources of the Community*. Third Edition. Plattsburgh, NY: Interpub Group

Petrovici, N. (2001). Capital social : Comunitatea înţeleasă ca şi resursă. *Web. 5-6*, pp. 20-43. De la: http://www.web.adatbank.transindex.ro/pdfdok/web6-7_07_Petrovici.pdf

Rebeleanu, A. (2011). *Cadrul legislativ în asistenţa socială din România. Prezent şi perspective*, Ed. Presa Universitară Clujeană, pp.99-104

Rebeleanu, A., Nicoară P. (2011). Legislative Retrospect of Volunteering in Romania, în *Analele Ştiinţifice ale Universităţii Al.I.Cuza din Iaşi, Tom IV, nr.1/2011*, pp.27-40

Legislaţie

Legea nr.292/2011 privind asistenţa social

Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activităţii de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 469 din 26 iunie 2014.

Legea nr.195 din 20 aprilie 2001, a voluntariatului, publicată în Monitorul Oficial nr. 206 din 24 aprilie 2001

Legea nr. 195 din 20 aprilie 2001, Legea voluntariatului, Republicată,

Legea nr. 629 din 19 noiembrie 2002, privind aprobarea Ordonanţei Guvernului nr. 58/2002 pentru modificarea şi completarea Legii voluntariatului nr.195/2001, publicată în Monitorul Oficial nr.848 din 25 noiembrie 2002

Hotărârea nr. 1317 din 27 octombrie 2005, privind sprijinirea activităţilor de voluntariat în domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, publicată în Monitorul Oficial nr. 997 din 10 noiembrie 2005

Legea nr. 339 din 17 iulie 2006, pentru modificarea şi completarea Legii voluntariatului nr. 195/2001, publicată în Monitorul Oficial nr. 651 din 27 iulie 2006

Decizia 2010/37/CE din 27 noiembrie 2009, privind Anul European al activităţilor de Voluntariat care promovează cetăţenia activă (2011), publicată în Jurnalul Oficial nr. L 17 din 22 ianuarie 2010

Bibliografie opţională

A Joint Project of International Federation of Red Cross and Red Crescent Societes, the Inter Parliamentary Union and United Nations Volunteers. (2004). *Volunteerism and Legislation - A guidance Note.* De la: http://www.ifrc.org/Global/Publications/volunteers/Vol_leg_2004_EN.pdf

Cnaan, R., Handy, F. & Wadsworth, M. (1999). *Defining Who is a Volunteer. Conceptual and*

Empirical Consideration. London and New York: Ed. Tavistock Publication

Connors, T. D. (ed.) (2012). *The Volunteer Management Handbook: Leadership Strategies for Success*. Second Edition. New York: Wiley

Hal,T., Meijs, L. & Steenbergen, M. (2004). *Volunteering and Participation on the Agenda Survey on Volunteering Policies and Partnerships in European Union*, VWS and Commision Volunteering: Ed. Eurofestation

Halba, B. (2003). *Benevolat et Voluntariat en France et Tout le Monde*. Edition Etudes de la Documentation Francaise

Legea nr. 231 din 22 mai 2003, pentru ratificarea Convenţiei europene asupra promovării serviciului de voluntariat transnaţional pe teremen lung încheiată la Strasbourg la 11 mai 2000, publicată în Monitorul Oficial nr. 370 din 30 mai 2003

Means, R. & Smith, R. (1994). *Community Care. Policy and Practice*. MacMillan Press, Ltd

Musick, M. A.& Wilson, J. (2008). *Volunteers: A Social Profile*. Bloomington, IN: Indiana University Press

Powell, W. & Steinberg, R. (eds.). (2006). *The Nonprofit Sector: A Research Handbook*. Second edition. New Haven, CT: Yale University Press

ProVobis, Centrul National de Voluntariat. (2003). *Drepturile si responsabilitatile voluntarilor*. Seria Vreau sa fiu voluntar. Proiect finantat Phare. De la: http://www.provobis.ro/assets/uploads/2013/01/2Drepturile-si-responsabilitatile-voluntarilor.pdf

Renz, D. O. (ed.). (2010). *The Jossey-Bass Handbook of Nonprofit Leadership and Management*. Third edition. San Francisco, CA: Jossey Bass

Scott, D. (2003). The Role of the Voluntary and Non-Governmental Sector. În Vickerstaff, S., Manning, N. & Baldock, J. (eds). *Social policy (2nd ed)*. New York: Oxford University Press

Seel, Keith (ed.). (2013). *Volunteer Administration: Professional Practice*. Second Edition. Markham, Ontario, Canada: LexiNexis Canada

Stelian, J. (2012). *Ghidul tânărului voluntar*. Cluj-Napoca: Ed. Napoca Star.

8.2. Seminar/ laborator -

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptarile reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Cursul pregăteşte studenţii pentru înţelegerea contribuţiei voluntariatului la bunăstarea socială. Contribuie la conştientizarea cu privire la responsabilităţile şi obligaţiile ce incumbă voluntarilor şi instituţiilor de asistenţă socială care utilizează voluntari. Se fac astfel utili anjatorilor prin posibilitatea de asumare în cunoştinţă de cauză a atribuţiilor de evaluare a nevoii de voluntari, selectare, recrutare, monitorizare, supervizare a voluntarilor.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	- Elaborarea unui proiect de cercetare/intervenţie vizând derularea sau implementarea unor strategii acţionale specifice care să ilustreze rolul voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale în România (susţinerea proiectului) 4p - Elaborarea unui referat cu caracter descriptiv, pe problematica voluntariatului în asistenţa socială (cu utilizarea bibliografiei conform criteriilor ştiinţifice) 3p - testul grilă 2p - prezenţă cu participare la activităţi (7 prezenţe) 1p	test grilă referat stiintific individual proiect aplicativ (muncă în grup) partiicpare activa	20% 30% 40% 10%
10.5. Seminar/ laborator	-	-	-
10.6. Standard minim de performanţă			
• 7 prezenţe la curs sunt necesare pentru intrarea în examenul scris şi luarea în considerare a punctajului acumulat în activităţile de seminar. • Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 1 punct din punctajul de la nota examenului scris (grilei), respectiv să îi fie acceptate ambele referate de seminar. In cazul nerealizării acestor condiţii, studentul nu va putea promova examenul. In cazul realizării parţiale a referatelor acestea vor putea fi luate în considerare la reinscrierea la examen, respectiv la curs. • Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea referatului			

Data completării: 18.09. 2018_____ Semnătura titularului de curs: _____

Data avizării in catedră 19 09 2018 Semnătura Şefului de departament/ catedră _____